

# POLITYKA PRYWATNOŚCI WRAZ Z POLITYKĄ COOKIES

## Havre

z dnia 13 listopada 2021 r.

### I. OGÓLNE

„HAVRE” SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA z siedzibą w Krakowie 30-633, ul. Walerego Sławka 3, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa -Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000136734 NIP 6771015758, REGON 350748121, o kapitale zakładowym w wysokości 800 000 zł, przetwarza Państwa dane osobowe jako administrator Państwa danych osobowych (ADO) w ramach środków elektronicznego porozumiewania się na odległość.

Korzystanie ze strony internetowej Havre jest możliwe bez podawania ADO danych osobowych przez samego Użytkownika, z zastrzeżeniem postanowień pkt II. Jeżeli jednak przetwarzanie danych osobowych jest konieczne i nie ma ustawowej podstawy do takiego przetwarzania, każdorazowo zwracamy się o zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika.

Przetwarzanie danych osobowych następuje w zgodzie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) i zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

Dołożyliśmy wszelkich starań w celu zapewnienia jak największej ochrony danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem wskazanej strony internetowej.

Strona internetowa objęta niniejszą Polityką prywatności: [www.havre.pl](http://www.havre.pl) (dalej: Strona internetowa lub Witryna).

Kontakt z ADO: ul. Walerego Sławka 3, 30-633 Kraków, lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej. Dochodzić związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub uzyskać dodatkowe informacje na ich temat można uzyskać pod adresem mailowym: [biuro@havre.pl](mailto:biuro@havre.pl)

### II. GROMADZONE INFORMACJE

Strona internetowa gromadzi szereg ogólnych informacji w razie jej wywołania. Informacje takie są przechowywane jako logi serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są przez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać następujące dane:

1. czas nadejścia zapytania;
2. nazwa stacji – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP ;
3. informacje o błędach przy realizacji transakcji http;
4. rodzaje przeglądarek internetowych i ich wersje;
5. system operacyjny używany do wywołania Strony internetowej;
6. adresy stron, z których następuje odesłanie do Strony internetowej, w przypadku gdy przejście do Witryny nastąpiło poprzez odnośnik;
7. podstrony Witryny;
8. data i czas otwarcia Witryny;
9. adres IP;
10. dane dostawcy Internetu;

Dane te służą administrowaniu serwerem, na którym utrzymywana jest Witryna. Dane te mogą być wykorzystywane także przez organy ścigania na wypadek działalności mającej charakter niedozwolony. Dane te podlegają również zanonimizowanej analizie pod kątem statystycznym w celu zwiększenia ochrony danych Użytkownika. Anonimowe dane logów serwera zapisywane są osobno od innych danych osobowych. ADO gromadzić może i przetwarzać także inne dane osobowe Użytkowników przez nich podane w celu rozpatrzenia składanych do niego wniosków Użytkownika, które następować może drogą elektroniczną. Dzieje się tak w szczególności, gdy wnioskodawca przesyła odpowiednie informacje, wnioski, reklamacje, zapytania ofertowe, aplikacje pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza internetowego na Stronie internetowej.

## III. KONTAKT ELEKTRONICZNY I TELEFONICZNY

Strona internetowa zawiera funkcjonalności umożliwiające szybki kontakt z ADO, z czym wiąże się przetwarzanie danych osobowych, takich jak imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Jeżeli Użytkownik kontaktuje się z ADO pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na Stronie internetowej, przekazane tą drogą dane osobowe są automatycznie przetwarzane. Takie dane osobowe, przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika ADO, są przechowywane w celu przetwarzania lub kontaktowania się z osobą, której dane dotyczą. Strona internetowa zawiera funkcjonalności umożliwiające szybki kontakt telefoniczny z ADO za pośrednictwem kliknięcia przycisku Click-to-Call „Zadzwoń”. Opłaty za połączenia wykonywane przez Użytkownika zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Użytkownik.

Nie dochodzi do przekazywania tych danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem usługodawców tele/informatycznych świadczących usługi na obsługę techniczną funkcjonowania Strony internetowej i newslettera (w razie wyrażenia osobnej zgody na newsletter).

Celem umożliwienia ADO kontaktu telefonicznego z Użytkownikiem dla celów marketingu bezpośredniego, Użytkownik może zgodnie z art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne wyrazić mu uprzednią zgodę. Zgodę tę może cofnąć w każdej chwili, wysyłając wiadomość e-mail na adres [biuro@havre.pl](mailto:biuro@havre.pl) o cofnięciu zgody na kontakt telefoniczny lub komunikując to bezpośrednio osobie dzwoniącej.

## IV. KOMENTOWANIE NA STRONIE INTERNETOWEJ

Strona internetowa nie umożliwia Użytkownikom możliwości dodawania indywidualnych komentarzy ogólnie dostępnych na Stronie internetowej bądź dokonywania przez nią oceny produktów lub usług.

## V. NEWSLETTER

Za pośrednictwem Strony internetowej istnieje możliwość zapisania się do newslettera Havre, za pośrednictwem którego na wskazany przez Użytkownika adres e-mail rozsyłana będzie informacja handlowa związana z Havre. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na newsletter zgodnie z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną złożone za pośrednictwem Strony internetowej można w każdej chwili cofnąć, wysyłając wiadomość e-mail na adres [biuro@havre.pl](mailto:biuro@havre.pl) o treści „Rezygnuję z newslettera”. Wskazujemy, że w przypadku nieotrzymania od Państwa zgody na newsletter, nie będziemy mieli możliwości przekazywania informacji o dodatkowych usługach, eventach lub promocjach dostępnych na terenie Havre, jeśli sam Użytkownik nie wystąpił o nie inną drogą.

## VI. WYMÓG DOSTARCZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Za pośrednictwem Strony internetowej ADO nie świadczy usług drogą elektroniczną. Strona internetowa nie zawiera funkcjonalności sprzedażowych.

Dane osobowe udostępniane są dobrowolnie. Wymóg podania danych osobowych może jednak wynikać z potrzeby procedowania reklamacji, zastrzeżeń lub zapytań dotyczących usług ADO. Dane te udostępniane są ADO za pośrednictwem internetowego formularza kontaktowego na Stronie internetowej. Brak dostarczenia danych osobowych może uniemożliwić ADO rozpatrzenie reklamacji/wniosku/zapytania.

## VII. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Dane osobowe można przetwarzać wyłącznie wówczas, gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków:

1. osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)

2. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
3. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
4. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d) RODO);
5. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO);
6. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
7. dane osobowe powierzono ADO do przetwarzania,

przy czym dane osobowe przekazywane ADO pozyskiwane są od Użytkownika w celu nawiązania lub utrzymania relacji z kontrahentem i promocji powierzchni nieruchomości Havre lub usług własnych ADO, podjęcia działań na żądanie Użytkownika zainteresowanego zawarciem umowy z ADO lub wykonania zawartej z nim umowy bądź na cele rozpatrzenia reklamacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. f) RODO dla Havre.

Dane mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi dla nieruchomości ADO w zakresie funkcjonowania i promocji obiektów Havre oraz podmiotom tele/informatycznych świadczących usługi na obsługę techniczną funkcjonowania Strony internetowej i newslettera (w razie wyrażenia osobnej zgody na newsletter).

## VIII. CZAS PRZETWARZANIA

Kryteriami stosowanymi do określenia okresu przechowywania danych osobowych są odpowiednie ustawowe okresy przechowywania. Po upływie tego okresu odpowiednie dane są rutynowo usuwane, o ile nie jest już konieczne do wykonania umowy, jej rozliczenia lub zainicjowania jej zawarcia zgodnie z wolą Użytkownika. ADO przetwarza i przechowuje dane osobowe Użytkownika, którego dane dotyczą, jedynie przez okres niezbędny do osiągnięcia celu, dla którego je pozyskał i w oparciu o konkretną podstawę prawną. ADO w razie odpadnięcia celu lub podstawy prawnej, w szczególności po upływie okresu, na który je pozyskał, usuwa dane. Dane nie są przechowywane dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń.

# IX. PRAWA UŻYTKOWNIKA, KTÓREGO DANE DOTYCZĄ

## X. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies. Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Plik cookie zawiera tzw. identyfikator pliku cookie. Identyfikator pliku cookie to unikalny identyfikator pliku cookie. Składa się z ciągu znaków, za pośrednictwem którego strony internetowe i serwery mogą być przypisane do konkretnej przeglądarki internetowej, w której przechowywany był plik cookie. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika poprzez jego adres IP, lokalizację i stosowany język, i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Za pomocą plików cookie, ADO może zapewnić Użytkownikom strony internetowej bardziej przyjazną dla Użytkownika ofertę. Używane są również w celu tworzenia anonimowych, zintegrowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Stosowane są dwa rodzaje plików cookies – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika, aż do wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. Mogą one zostać usunięte w dowolnym momencie za pośrednictwem przeglądarki internetowej w ustawieniach prywatności. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Dzieje się tak już przez samo korzystanie Witryny (np. zamknięcie komunikatu, kliknięcie na elementy na Stronie internetowej poza komunikatem, przejście dalej) bez zmian ustawień w zakresie prywatności. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) Użytkownika. Dlatego koniecznym jest świadome podjęcie decyzji Użytkownika odnośnie ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika w zakresie plików cookies.

Ograniczenie stosowania plików cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie internetowej.

# XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsza Polityka prywatności dostępna jest pod adresem [www.havre.pl](http://www.havre.pl) i w siedzibie ADO.